

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre GM Services et l'Acheteur (ci-après dénommé «Acheteur») pour les prestations énoncées ci-dessous.

Le fait pour tout Acheteur de commander une prestation à GM Services emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les CGV sont consultables en permanence sur le site Internet de GM Services. Elles sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la demande de l'acheteur (date du devis, ou date de la commande en cas de prestation sans devis). Elles sont identifiables par un numéro de version et une date de rédaction.

1. Présentation de GM Services :

GM Services est une Entreprise Individuelle dont le siège social est situé au 14, rue de Tanaria 31750 ESCALQUENS, n° SIREN 820 995 629, n° SIRET 820 995 629 00012, n° TVA intracommunautaire (en cours).

2. Prestations offertes :

GM Services est prestataire de conseils et de services en informatique auprès des entreprises et des particuliers, code APE 6202A.

3. Commande :

Toute commande par l'Acheteur emporte l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

4. Prix et paiement :

Les prix de vente indiqués sont en euros. La facture précise le détail du prix ainsi que les caractéristiques de la ou des prestation(s) commandée(s) par l'Acheteur.

Les factures soumises au taux de TVA légal français, en vigueur à la date de la facture.

GM Services accepte le règlement des sommes dues par chèques libellés à son nom ou par virement bancaire en sa qualité de membre d'un centre de gestion agréé par l'administration fiscale.

Le paiement se fait par chèque bancaire ou virement bancaire, à réception de la facture ou à la commande selon les cas, déduction faite des acomptes éventuels, sauf conditions contraires mentionnées sur la facture.

Toute acceptation de commande vaut engagement de règlement à réception de la facture la concernant.

5. Pénalités de retard :

Le tarif des prestations est indiqué, sauf dispositions contraires, pour un paiement comptant et sans escompte, même en cas de paiement anticipé. Le règlement devra parvenir à GM Services dans les dix jours après la réception de la facture. En application de l'article L441-6 du Code du Commerce, toute somme non payée à l'échéance fera de plein droit l'objet de pénalités de retard au taux de 12% l'an.

En outre, selon les dispositions du Décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement se rajoute automatiquement au montant des pénalités de retard. Le montant de cette indemnité forfaitaire est fixé à 40 €.

6. La livraison :

L'Acheteur vérifie, à réception, la conformité des prestations avec sa commande. En cas de livraison non conforme ou de défaut, l'Acheteur en informe immédiatement et par écrit GM Services.

A défaut, l'Acheteur sera réputé avoir accepté les prestations en l'état, et toute responsabilité contractuelle de GM Services sera exclue.

7. Preuves :

Les données enregistrées par GM Services (notamment quant à la nature et la date des commandes passées) font foi entre les parties et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre GM Services et l'Acheteur.

8. Obligations et garanties :

L'Acheteur est informé qu'au titre de ses prestations, GM Services ne s'engage qu'à une obligation de moyens. L'Acheteur est informé qu'il est de sa responsabilité de garantir la sauvegarde des données sur lesquelles GM Services devrait intervenir. Toute perte ou détérioration de données ne sauraient en aucun cas être imputées à la responsabilité de GM Services.

Dans le cadre de développements demandés par l'Acheteur, celui-ci étant le seul à avoir la connaissance réelle de ses besoins, il lui incombe de décrire précisément les fonctionnalités attendues et de constituer et fournir les jeux d'essais nécessaires à la validation des traitements. De même, il est de sa responsabilité de procéder aux tests de validité qu'il jugera utiles, et, pour ce faire, de mettre à disposition les personnels avec les compétences informatiques requises. Par convention expresse, toute fonctionnalité qui ne serait ni décrite clairement par l'acheteur ni acceptée par GM Services sera réputée non prévue. Son développement éventuel ferait alors l'objet d'un avenant au contrat initial.

9. Références :

Toute relation commerciale réalisée entre GM Services et l'Acheteur autorise GM Services à mentionner la société de l'Acheteur dans la liste de ses références, consultable sur le site de GM Services : www.gm-services.fr/references

Toutefois, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur bénéficie d'un droit accès à ces informations et, le cas échéant, du droit de rectification et/ou d'opposition à leur publication, qu'il peut faire valoir par l'envoi d'un simple mail à GM Services.

10. Propriété intellectuelle :

Les logiciels développés à la demande de l'Acheteur demeurent la propriété exclusive de GM Services, qui conserve toute latitude de les commercialiser par ailleurs.

Sauf clause contraire, définie entre les parties, l'Acheteur bénéficie d'un droit d'utilisation, sans limite de temps, sur tous les ordinateurs de sa propriété. Il ne peut pour autant ni revendre, ni même fournir à titre gracieux, à quiconque, une copie de ces logiciels.

GM Services peut cependant, dans certains cas, transférer à l'Acheteur tout ou partie de ses droits sur le logiciel développé pour lui : droit de reproduction, de représentation, de commercialisation, de détention, d'adaptation, de traduction, et plus généralement, tous droits d'exploitation. Ce transfert fait l'objet d'un accord écrit entre les parties, prévoyant, le cas échéant, les modalités financières de cet accord.

11. Limite de garantie :

GM Services garantit que sa prestation est assurée avec toute la diligence et la compétence raisonnablement requises, et exclut toute autre garantie, expresse ou implicite, non stipulée explicitement.

Tout logiciel édité par GM Services est garanti contre tout dysfonctionnement pendant une durée de trois mois à compter de sa date de livraison.

GM Services ne donne aucune garantie complémentaire en ce qui concerne les fournitures qui ne font pas partie de sa prestation, comme par exemple les prestations et fournitures de tierces parties.

GM Services ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dommages de quelque nature que ce soit, subis par l'utilisateur ou des tiers, et résultant directement ou indirectement d'une de ses prestations ou de l'utilisation d'un de ses logiciels, notamment la perte de données ou toute perte financière résultant de son utilisation ou de l'impossibilité de l'utiliser, et ceci même si GM Services a été prévenu de la possibilité de tels dommages.

Dans le cas où la responsabilité de GM Services se trouverait engagée par suite d'un défaut de respect de ses obligations, que ce soit sur une base contractuelle, extracontractuelle, ou pour toute autre raison, sa responsabilité est limitée aux dommages directs subis par l'Acheteur, dans la limite du montant total des sommes versées par l'Acheteur au titre de la prestation réalisée pour lui. Les frais d'expertise éventuels seront supportés par moitié entre l'acheteur et GM Services.

GM Services ne sera en aucun cas tenu d'indemniser d'éventuels dommages, de quelque nature que ce soit, résultant :

- de tout dysfonctionnement d'une fourniture d'une tierce partie,
- d'une utilisation non-conforme au but de tout logiciel, service, ou prestation
- de tout cas de force majeure comme la foudre ou la rupture de la fourniture d'énergie
- de tout fait qui peut être démontré comme étant indépendant de la volonté de GM Services.

12. Clause de confidentialité :

En aucun cas, aucune information et/ou données concernant l'Acheteur ne peut être transmise, communiquée, revendue, totalement ou partiellement, à quelque tiers que ce soit. GM Services s'engage à assurer une totale confidentialité de toutes les informations et/ou données traitées dans le cadre des prestations qui lui sont commandées, hors obligation légale ou judiciaire ou accord explicite de l'Acheteur. Ce dernier dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toute donnée personnelle qui le concerne, conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés.

13. Droit applicable - Jurisdiction compétente :

GM Services est une société de droit français. Tout litige susceptible de s'élever entre l'Acheteur et GM Services et qui ne trouverait pas de solution amiable sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du Tribunal de Commerce de Toulouse, même en cas de pluralités de défendeurs ou de causes contraires précisées sur les documents commerciaux de l'Acheteur, réputées non écrites.

L'ensemble des présentes conditions générales de vente est consultable sur le site de GM Services : <http://www.gm-services.fr/images/stories/pdf/cgv.pdf>

Version 2016_07 du 1er juillet 2016.